

# Όροι Χρήσης [www.cosmotemessageplus.gr](http://www.cosmotemessageplus.gr)

## 1. Εισαγωγή

· Οι ανώνυμες εταιρείες με την επωνυμία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.» με τον δ.τ. «ΟΤΕ ΑΕ» (ΑΦΜ 094019245, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών Αριθ. Γ.Ε.Μ.Η 1037501000) και «COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.» με τον δ.τ. «COSMOTE» (ΑΦΜ 094493766, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών Αριθ. Γ.Ε.Μ.Η 2410501000), που εδρεύουν στο Μαρούσι, Λ. Κηφισίας, 99 και εφεξής θα αναφέρονται αντίστοιχα ως «ΟΤΕ», «COSMOTE» ή «Εταιρείες», δημιούργησαν και διαχειρίζονται τον παρόντα διαδικτυακό τόπο «[www.cosmotemessageplus.gr](http://www.cosmotemessageplus.gr)» (εφεξής ο «Ιστότοπος»), για να προσφέρουν πληροφορίες για την υπηρεσία Message+ & Call+ στους χρήστες. Η χρήση του Ιστότοπου διέπεται από τους παρόντες γενικούς όρους, τους οποίους οι χρήστες καλούνται να διαβάσουν προσεκτικά, καθώς οι χρήση του Ιστότοπου συνεπάγεται ανεπιφύλακτη αποδοχή τους.

Τυχόν ιστοσελίδες ή υπηρεσίες του Ιστότοπου, που, σύμφωνα με το νόμο, απευθύνονται αποκλειστικά σε ενήλικες δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται από ανήλικους χρήστες. Οι Εταιρείες δεν φέρουν ευθύνη εάν, παρά τα παραπάνω, ανήλικοι αυτοβούλως επισκεφθούν ιστοσελίδες ή κάνουν χρήση υπηρεσιών που είναι δυνατόν να θεωρηθούν ακατάλληλες γι' αυτούς.

Οι Εταιρείες δικαιούνται να τροποποιούν οποτεδήποτε, χωρίς προειδοποίηση, τους παρόντες όρους ενημερώνοντας το κείμενο αυτό με κάθε τροποποίηση ή προσθήκη.

· Εφόσον η χρήση οποιασδήποτε υπηρεσίας του Ιστότοπου ρυθμίζεται από ξεχωριστούς όρους χρήσης, οι τελευταίοι θεωρούνται ως ένα σύνολο με τους παρόντες όρους, αλλά υπερισχύουν έναντι αυτών όπου ρυθμίζουν διαφορετικά αντίστοιχο θέμα.

## 2. Περιεχόμενο – Ευθύνη

· Ο Ιστότοπος παρέχεται «ως έχει», χωρίς τη δυνατότητα τροποποιήσεων ή άλλων παρεμβάσεων από το χρήστη. Οι Εταιρείες καταβάλλουν κάθε εύλογη προσπάθεια ώστε η περιήγηση στον Ιστότοπο να γίνεται με ασφάλεια για τον χρήστη των ιστοσελίδων του Ιστότοπου. καθώς και ακριβείς, πλήρεις, έγκυρες, αξιόπιστες και επίκαιρες πληροφορίες.

Εντούτοις, οι Εταιρείες δεν δεσμεύονται, ούτε παρέχουν εγγύηση, ούτε αναλαμβάνουν οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με την ασφάλεια και το περιεχόμενο του Ιστότοπου. Ως εκ τούτου οι χρήστες αποδέχονται ότι πρέπει να αξιολογούν το αναρτημένο περιεχόμενο και ότι είναι υπεύθυνοι για κάθε κίνδυνο που μπορεί να προκαλέσει η χρήση οποιουδήποτε περιεχομένου, συμπεριλαμβανομένης οποιαδήποτε απόφασής τους να βασιστούν στην ορθότητα, την πληρότητα, εγκυρότητα ή/και τη χρησιμότητα οποιουδήποτε περιεχομένου του Ιστότοπου.

Ο Ιστότοπος ενδέχεται μεταξύ άλλων, δύναται να παρέχει υπερ-σύνδεσμο (link) σε ιστοσελίδες τρίτων, οι οποίοι έχουν τον πλήρη έλεγχο για το περιεχόμενο που αναρτούν σε αυτές και συνεπώς την πλήρη (αστική και ποινική) ευθύνη για την ασφάλεια των ιστοσελίδων τους, το σύννομο και την εγκυρότητα του περιεχομένου και των υπηρεσιών τους. Τα

προϊόντα, οι υπηρεσίες και το περιεχόμενο τρίτων ,που τυχόν εμφανίζονται στις σελίδες του Ιστότοπου, αποτελούν πνευματική και βιομηχανική ιδιοκτησία των τρίτων, οι οποίοι φέρουν την ευθύνη για την αποκατάσταση κάθε αξίωσης από τυχόν παραβίαση δικαιωμάτων άλλων προσώπων, όπως ενδεικτικά δικαιώματα πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας κοκ, αποκλειόμενης ρητά κάθε ευθύνης των Εταιρειών για το περιεχόμενο ή την ασφάλεια των ιστοσελίδων αυτών. Οι χρήστες αναγνωρίζουν οι Εταιρείες δεν υποχρεούνται, ούτε δύνανται να ελέγξουν την ασφάλεια και το περιεχόμενο των ιστοσελίδων και των υπηρεσιών τρίτων, για τις οποίες παρέχεται σύνδεσμος στον Ιστότοπο. Οι χρήστες υποχρεούνται να απευθύνονται απευθείας στους παρόχους των ιστοσελίδων αυτών για τυχόν ερωτήσεις ή άλλα θέματα που σχετίζονται με την επίσκεψη ή/και τη χρήση αυτών, ως και να συμμορφώνονται με τους όρους χρήσης αυτών . Οι Εταιρείες διατηρούν το δικαίωμα να αφαιρούν οποτεδήποτε, κατά την κρίση τους από τον Ιστότοπο συνδέσμους σε ιστοσελίδες τρίτων.

### **Υποχρεώσεις Χρηστών**

· Εκτός συγκεκριμένων δικαιωμάτων τρίτων (πνευματικά και άλλα), όλο το περιεχόμενο που κάθε φορά περιέχεται στον Ιστότοπο (ενδεικτικά: σήματα, διακριτικά γνωρίσματα, φωτογραφίες, κείμενα, ανακοινώσεις και εν γένει όλα τα αναρτημένα αρχεία), αποτελεί πνευματική και βιομηχανική ιδιοκτησία του ΟΤΕ ή της COSMOTE κατά περίπτωση και προστατεύεται από τις σχετικές διατάξεις του ελληνικού, κοινοτικού και διεθνούς δικαίου. Το περιεχόμενο αυτό δεν δύναται να αποτελέσει εν όλο ή εν μέρει αντικείμενο εμπορίου, αντιγραφής, τροποποίησης, αναπαραγωγής, αναμετάδοσης, ή να μεταδοθεί ή να διανεμηθεί με οποιονδήποτε τρόπο από οποιονδήποτε χρήστη, κατά παράβαση των παρόντων όρων. Οι χρήστες υποχρεούνται να κάνουν σύννομη και πρόσφορη χρήση του Ιστότοπου, συμμορφούμενοι στη νομοθεσία που αφορά την μετάδοση δεδομένων από την Ελλάδα προς Κράτη-Μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τρίτες χώρες. Ως εκ τούτου, οι χρήστες ενδεικτικά και όχι περιοριστικά συμφωνούν ότι δεν θα κάνουν χρήση του [www.cosmotemessageplus.gr](http://www.cosmotemessageplus.gr) για:

- Να προξενήσουν βλάβη σε ανήλικο.
- Να μεταδώσουν ή να αποκτήσουν πρόσβαση σε περιεχόμενο που: i ) παραβιάζει οποιαδήποτε δικαιώματα τρίτων (πχ πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας), ii ) προσβάλλει την προσωπικότητα τρίτων (πχ συκοφαντικό, ρατσιστικό) iii ) έρχεται σε αντίθεση με το νόμο και τα χρηστά και συναλλακτικά ήθη, iv ) παρενοχλεί με οποιονδήποτε τρόπο την ιδιωτική ζωή και τα ατομικά και κοινωνικά δικαιώματα τρίτων.
- Να παραπλανήσουν οποιονδήποτε ως προς την προέλευση του περιεχομένου του cosmote.gr, να ζημιώσουν, με οποιονδήποτε τρόπο, τη φήμη των Εταιρειών ή τρίτων.
- Να θέσουν σε κίνδυνο την ασφάλεια του δικτύου των Εταιρειών.
- Να εμποδίσουν οποιονδήποτε χρήστη να έχει πρόσβαση στον Ιστότοπο ή να παρακάμπτουν τον έλεγχο της ταυτότητάς τους από τον ΟΤΕ ή την COSMOTE.
- Να εγκαταστήσουν και προωθήσουν, με οποιοδήποτε τρόπο, οποιοδήποτε είδους αυτόκλητη ή μη εξουσιοδοτημένη διαφήμιση ή μη ζητηθέντα από το λήπτη ηλεκτρονικά μηνύματα (spam), αλυσιδωτές επιστολές, συστήματα πυραμίδων και οποιαδήποτε άλλη

μορφή ανεπιθύμητης προώθησης περιεχομένου, καθώς και να εγκαταστήσουν και προωθήσουν διαφημίσεις χωρίς την έγγραφη συναίνεση των Εταιρειών.

- Να εγκαταστήσουν, προωθήσουν ή/και διαθέσουν περιεχόμενο που περιέχει ψηφιακούς ιούς ή οποιοδήποτε άλλο ηλεκτρονικό κώδικα, αρχεία ή προγράμματα σχεδιασμένα να παρεμβληθούν, καταστρέψουν ή περιορίσουν τη λειτουργία οποιουδήποτε λογισμικού ή τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού ή να εμποδίσουν άλλους χρήστες να χρησιμοποιούν τον Ιστότοπο.

Να μην αποκαλύπτουν πληροφορίες δικές τους ή τρίτων που περιέχουν προσωπικά δεδομένα των χρηστών ή τρίτων είτε σε συνομιλίες σε πραγματικό χρόνο (chat, message boards) είτε κατά τη χρήση οποιασδήποτε υπηρεσίας του Ιστότοπου που παρέχει δυνατότητα επικοινωνίας περισσότερων των δύο χρηστών.

Να μη συλλέγουν ή αποθηκεύουν προσωπικά δεδομένα σχετικά με άλλους χρήστες.

Σε περίπτωση παράνομης ή αντίθετης με τους παρόντες όρους χρήσης του Ιστότοπου οι χρήστες υποχρεούνται να αποζημιώνουν τον ΟΤΕ ή/και την COSMOTE για κάθε τυχόν ζημία τους από την χρήση αυτή. Η μη ενάσκηση από τις Εταιρείες των εκ των παρόντων όρων δικαιωμάτων τους δεν συνεπάγεται παραίτησή τους από τα δικαιώματα αυτά.

### **3. Διαθεσιμότητα & Ασφάλεια του Δικτύου**

- Οι Εταιρείες δικαιούνται να τροποποιούν ή/και να διακόπτουν προσωρινά ή μόνιμα το σύνολο ή τμήμα του Ιστότοπου, για λόγους συντήρησης ή αναβάθμισης ή για οποιονδήποτε λόγο, με ή/και χωρίς προειδοποίηση προς τους χρήστες και καταβάλλουν εύλογες προσπάθειες για τη συντήρηση και τη διαθεσιμότητα του. Ωστόσο δεν εγγυώνται την αδιάλειπτη διαθεσιμότητά του, καθώς μπορεί να επηρεάζεται από τον εξοπλισμό των χρηστών, άλλα δίκτυα επικοινωνιών, το μεγάλο αριθμό ατόμων που προσπαθούν να κάνουν χρήση του Ιστότοπου ταυτόχρονα ή από άλλες αιτίες

- Οι χρήστες αναγνωρίζουν και αποδέχονται ότι οι Εταιρείες δεν φέρουν ευθύνη για οποιαδήποτε τυχόν ζημία των χρηστών προερχόμενη από τη χρήση του Ιστότοπου ή την αδυναμία πρόσβασης των χρηστών σ' αυτό, την παύση του συνόλου ή τμημάτων αυτού, την καθυστέρηση, μη παράδοση, διακοπή ή κακή ποιότητα λήψης των υπηρεσιών του ή απώλειας του περιεχομένου τους, την ύπαρξη κάθε είδους λαθών.

- Αν και οι Εταιρείες καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια προστασίας του Ιστότοπου από ψηφιακούς ιούς, δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι δεν θα προσβληθεί ποτέ από ιούς (virus free). Συνεπώς κάθε χρήστης πρέπει να φροντίζει για την δική του προστασία (χρήση antivirus, virus scanner ή άλλων συστημάτων προστασίας) πριν τη χρήση του Ιστότοπου ή την αποθήκευση πληροφοριών, λογισμικού ή περιεχομένου αυτού στις τερματικές συσκευές του.

### **4. Προσωπικά Δεδομένα**

Για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων και της Διατήρησης περιεχομένου του πελάτη ισχύει η «ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ», όπως αυτή διατυπώνεται στο [www.cosmote.gr/dataprivacypolicy/notices](http://www.cosmote.gr/dataprivacypolicy/notices).

- Οι Εταιρείες δεν φέρουν, έναντι των χρηστών, ευθύνη για τυχόν διαρροή των προσωπικών τους δεδομένων λόγω χρήσης εκ μέρους τους, μέσα από τις σελίδες του Ιστότοπου, προϊόντων και υπηρεσιών τρίτων.
- Οι απαντήσεις σε ψηφοφορίες που τυχόν διενεργούνται στον Ιστότοπο καταγράφονται, αναλύονται και σχολιάζονται από τις Εταιρείες, οι οποίες διατηρούν το αποκλειστικό δικαίωμα εκμετάλλευσης των στοιχείων αυτών, τα πορίσματα των οποίων αποτελούν ιδιοκτησία των Εταιρειών.

## 5. Cookies

Ο Ιστότοπος μπορεί να συγκεντρώνει στοιχεία αναγνώρισης των χρηστών χρησιμοποιώντας τεχνολογίες όπως cookies. Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που αποθηκεύονται στο σκληρό δίσκο κάθε επισκέπτη/ χρήστη και δεν λαμβάνουν γνώση οποιουδήποτε εγγράφου ή αρχείου από τον υπολογιστή του. Χρησιμοποιούνται για την διευκόλυνση πρόσβασης του επισκέπτη/ χρήστη όσον αφορά στη χρησιμοποίηση συγκεκριμένων υπηρεσιών ή/και σελίδων του Ιστότοπου, για στατιστικούς λόγους και προκειμένου να καθορίζονται οι περιοχές οι οποίες είναι χρήσιμες ή δημοφιλείς. Τα στοιχεία αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν επίσης τον τύπο του φυλλομετρητή (browser) που χρησιμοποιεί ο επισκέπτης/ χρήστης, το είδος του υπολογιστή, το λειτουργικό του σύστημα, τους παρόχους διαδικτυακών υπηρεσιών και λοιπές πληροφορίες τέτοιου είδους.

Ο χρήστης του Ιστότοπου μπορεί να ρυθμίσει το πρόγραμμα του για πλοήγηση στο Διαδίκτυο (web browser) κατά τέτοιο τρόπο, ώστε είτε να τον προειδοποιεί για τη χρήση των cookies σε συγκεκριμένες υπηρεσίες, είτε να μην επιτρέπει την αποδοχή της χρήσης cookies σε καμία περίπτωση. Σε περίπτωση που ο χρήστης των συγκεκριμένων υπηρεσιών και σελίδων δεν επιθυμεί την χρήση cookies για την αναγνώριση του δεν μπορεί να έχει περαιτέρω πρόσβαση στις υπηρεσίες αυτές.

## 6. Εφαρμοσμένο δίκαιο – Δωσιδικία

- Οι παρόντες όροι και κάθε τροποποίησή τους διέπονται από το Ελληνικό. Για κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει από την παρούσα σύμβαση αρμόδια ορίζονται τα καθ' ύλην δικαστήρια των Αθηνών.

## 7. Επικοινωνία

- Για κάθε διευκρίνιση σχετική με τον Ιστότοπο οι χρήστες μπορούν να απευθύνονται στην υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών Ομίλου ΟΤΕ καλώντας στον αριθμό 13888 · Ο ΟΤΕ και η COSMOTE αποτελούν εταιρείες του Ομίλου ΟΤΕ.

Επίσης οι χρήστες μπορούν να επικοινωνούν με την COSMOTE στην ηλεκτρονική διεύθυνση: [customercare@cosmote.gr](mailto:customercare@cosmote.gr), καθώς και στην ταχυδρομική διεύθυνση: COSMOTE Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών, Τ.Θ 61168, 15110 Μαρούσι.